

28 Juni 2021

Nomor : **SRT-185/C.1.8/062021**
Sifat : Penting
Lampiran : -

Kepada Yth.
Kepala Badan Kepegawaian Daerah se-Kalsel
Di Tempat

Hal : Pemberitahuan Penghentian Sementara Pelayanan Tatap Muka

Mempedomani Surat Edaran Direksi PT TASPEN (PERSERO) Nomor SE-03/DIR/2020 tentang Protokol PT TASPEN (PERSERO) dalam Upaya Pencegahan Penyebaran *Coronavirus Disease* (COVID-19, dan sebagai upaya pencegahan penyebaran covid-19 yang semakin tinggi, bersama ini kami sampaikan bahwa PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Banjarmasin untuk sementara tidak melayani Pelayanan Tatap Muka terhitung mulai tanggal **28 Juni – 02 Juli 2021**. Adapun kepada para peserta TASPEN yang akan mengajukan klaim, dapat melakukannya secara Online melalui alamat sebagai berikut :

Klim Online : e-Klim link : <https://eklim.taspen.co.id/eklim/>
Keluhan & FAQ : Taspen Care link : <https://tcare.taspen.co.id/tcare/>
No Telp / Fax : 0511-3256003 / 0511-3251850
Whatsapp Layanan : 0811 5021 021

Adapun cara penggunaan aplikasi dan petunjuk pengajuan klim secara online dapat di download melalui link https://eklim.taspen.co.id/e-klim/public/berkas/juknis_eklaim.pdf.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami mengucapkan terima kasih.

PT Taspen (Persero)
BRANCH MANAGER BANJARMASIN,



BRANCH MANAGER
KC BANJARMASIN


ELFLINA JULIATI HUTASOIT
NIK. 1077

Tembusan Yth.
Sekretaris Daerah Kab/Kota

PENGUMUMAN

Nomor : PUM-2/C.1.8/062021

Tentang
Peniadaan Sementara Kegiatan Pelayanan Tatap Muka KCU/KC TASPEN

Memperhatikan perkembangan penyebaran *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) dan sebagai upaya pencegahan penyebaran COVID-19, bersama ini kami informasikan sebagai berikut:

1. Pelayanan Tatap Muka sementara **ditiadakan** dari tanggal **28 Juni – 02 Juli 2021**.
2. Proses Layanan klaim maupun non- klaim dilakukan dengan mekanisme online melalui aplikasi (***eklim.taspen.co.id***). Adapun cara mengakses aplikasi dimaksud sebagai berikut:
 - a. Buka browser dan kunjungi ***eklim.taspen.co.id***.
 - b. Isi formulir untuk pengajuan klaim.
3. Peserta dapat mengajukan pertanyaan atau keluhan, dan mencari informasi pada kamus TASPEN, serta mengunduh (*download*) formulir klaim melalui ***tcare.taspen.co.id*** (*flyer* terlampir). Adapun cara mengakses aplikasi dimaksud sebagai berikut:
 - a. Buka browser dan kunjungi ***tcare.taspen.co.id***.
 - b. Pilih menu formulir dan silahkan mengdownload sesuai kebutuhan.
 - c. Download dan isi formulir.
4. Sebagai kanal informasi dapat menghubungi **Call Center 1500919**, kunjungi laman website official **www.taspen.co.id**, dan media sosial **Facebook @taspen**, **Twitter @taspen**, dan **Instagram @taspen.kita**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 28 Juni 2021
BRANCH MANAGER BANJARMASIN,



taspen

BRANCH MANAGER
KC BANJARMASIN

ELFLINA JULIATI HUTASOIT

SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN
PENYEBARAN COVID-19

**PELAYANAN TATAP MUKA
SEMENTARA DITIADAKAN**

28 JUNI - 02 JULI 2021



Layanan TASPEN
dapat diakses melalui

eklim.taspen.co.id



Whatsapp Layanan :  08115021021

Ajukan Pertanyaan atau Keluhan
serta Download Formulir Klaim
melalui

tcare.taspen.co.id



Call Center
1 500 919

